

Bijlage 11 - Verslag marktconsultatie op hoofdlijnen

De gemeente Kampen bedankt alle taalaanbieders die een schriftelijke reactie op de marktconsultatie hebben gegeven. De gemeente Kampen spreekt de waardering uit voor de tijd en de waardevolle inbreng van taalaanbieders tijdens de marktconsultatie. In totaal heeft de gemeente vijf vragenlijsten ontvangen van taalaanbieders.

De gemeente Kampen heeft met deze marktconsultatie beoogd:

- Marktpartijen te informeren over de aanbesteding en hen te enthousiasmeren om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure;
- Enkele uitvoeringseisen bij de markt te toetsen;
- Informatie te verzamelen over enkele aanvullende onderwerpen.

Hieronder zijn de voornaamste antwoorden op de schriftelijke vragenlijst beknopt en op hoofdlijnen (geanonimiseerd) weergegeven.

Vraag 1: Wat is een realistisch bedrag (trajectprijs) om een kwalitatief goede B1-leerroute aan te kunnen bieden? Kunt u dit uitdrukken in een totaalbedrag voor de leerroute bij een groepsgrootte van maximaal 20 inburgeraars.

Antwoord 1: Er worden vergelijkbare als verschillende trajectprijzen omschreven, welke ook afhankelijk zijn van de gestelde eisen door de gemeente.

Vraag 2: Wat is een realistisch bedrag (trajectprijs) om een kwalitatief goede Z-route te kunnen bieden? Kunt u dit uitdrukken in een totaalbedrag voor de leerroute bij een groepsgrootte van maximaal 12 inburgeraars.

Antwoord 2: Er worden vergelijkbare als verschillende trajectprijzen omschreven, welke ook afhankelijk zijn van de gestelde eisen door de gemeente.

Vraag 3: Welke wijze van facturering is realistisch en praktisch? Houd hierbij rekening met de wens om de facturatie (voor een deel) plaats te laten vinden na de geleverde (tussentijdse) prestaties van de trajecten c.q. nadat de werkzaamheden zijn geleverd.

Antwoord 3: Er is concrete invulling gegeven aan tussentijdse facturatiemomenten voor beide leerroutes, bijvoorbeeld na x aantal gevolgde lesuren dat een bepaald percentage van de trajectprijs gefactureerd mag worden.

Vraag 4: Wat zijn uw ervaringen en welk advies wilt u ons meegeven over definitie van afgeronde trajecten ook met betrekking tot de examinering (B1-route) en de eindfacturatie?

Antwoord 4: De antwoorden op deze vraag lopen enigszins uiteen van facturatie na afronding van lesuren tot aan het daadwerkelijk behalen van het eindexamen op B1-niveau.

Vraag 5: Uit ervaring weten we dat er verzuim is onder de doelgroep. Wat is uw ervaring hiermee en welk advies wilt u ons meegeven voor in het Programma van Eisen?

Antwoord 5: Taalaanbieders wijzen erop dat het, voor een succesvolle verzuimaanpak, van belang is dat zowel de taalaanbieder als de gemeente hierin gezamenlijk optrekken.

Ten aanzien van het voorkomen en minimaliseren van verzuim is een verzuimprotocol van belang, waarbij onder andere aan een aantal randvoorwaarden invulling wordt gegeven:

- Registratie van lesuren en verzuimuren;
- Ongeoorloofd en geoorloofd verzuim;
- Maatwerk bij langdurige ziekte of uitval door persoonlijke omstandigheden;
- Werkafspraken tussen de taalaanbieder en de gemeente omtrent het melden van verzuim.

Vraag 6: Wat is uw ervaring met het aantal daadwerkelijk gevolgde lesuren dat nodig is om inburgeraars in de Z-route de verplichte 800 uur te laten behalen?

Antwoord 6: In verband met het verzuim onder de doelgroep bieden taalaanbieders (aanzienlijk) meer lesuren aan, zodat cursisten alsnog aan de verplichte norm van 800 lesuren kunnen voldoen. Een stevige verzuimaanpak is daarom cruciaal waarin staat beschreven, welke acties volgen bij afwezigheid en welke verantwoordelijkheid de cursist, de taalaanbieder en de gemeente heeft om het verzuim te beperken.

Vraag 7: Wat is een realistisch aantal daadwerkelijk gevolgde lesuren dat inburgeraars binnen de B1-route nodig hebben om deze route succesvol af te ronden op B1 niveau?

Antwoord 7: Binnen de B1-route leert de ervaring dat het leertempo en taalniveau van de cursisten behoorlijk gedifferentieerd kunnen zijn. Dit is afhankelijk van de genoten vooropleiding, motivatie en taalniveau bij aanvang van het inburgeringstraject. Hierdoor verschilt het per cursist wat het totaal aantal gevolgde lesuren zal zijn om de B1 route succesvol af te ronden.

Vraag 8: Welke onderwerpen acht u geschikt om te vertalen naar KPI's voor het monitoren van effectiviteit en kwaliteit? En welke minimale eisen of normen zouden hierbij volgens u per onderwerp moeten gelden.

Antwoord 8: Er zijn meerdere concrete KPI's beschreven, waarbij de gemene deler is dat gemonitord dient te worden op de volgende zaken: doorlooptijden, verzuim, tussentijds behaalde toets resultaten en slagingspercentages.

Vraag 9: Zijn er technologische of organisatorische innovaties die bijdragen aan een efficiëntere uitvoering van inburgeringstrajecten? Op welke wijze kan hiermee rekening worden gehouden in de aanbestedingsdocumenten, zoals in het Programma van Eisen.

Antwoord 9: Verschillende technologische of organisatorische innovaties worden omschreven van volgsystemen, effectieve roostervarianten en inzet van digitale leermiddelen.

Geadviseerd wordt om ruimte te laten in de aanbestedingsdocumenten voor innovatie en vernieuwing van het lesaanbod. Zodat de taalaanbieder wordt gestimuleerd om zelf passende oplossingen te bieden, die bij kunnen bijdragen aan de kwaliteit, efficiëntie en effectiever leerrendement voor de inburgeraars en voor de bedrijfsvoering.

Vraag 10: De gemeente Kampen voorziet op dit moment een implementatieperiode van 2 maanden vóór de ingangsdatum van de overeenkomst. Wat kan de gemeente doen om de implementatietermijn zo soepel mogelijk te laten verlopen?

Antwoord 10: Taalaanbieders geven aan dat het cruciaal is dat zij tijdig kunnen beschikken over deelnemerslijsten en DUO-koppelingen en registraties van de inburgeraars. Daarnaast is intensief contact en afstemming met de gemeente voor aanvang van de opdracht van belang, waarbij er duidelijke en heldere werkafspraken worden gemaakt. Zodat vanaf dag één voortvarend gestart kan worden door de taalaanbieder.

Vraag 11: De gemeente Kampen is voornemens om in de nieuwe contractering ook lessen in de avond en/of het weekend uit te vragen. Heeft u hier ervaring mee en welke advies wilt u ons meegeven voor de uitvraag en Programma van Eisen?

Antwoord 11: Verschillende taalaanbieders hebben ervaring met het verzorgen van lessen in de avond, zij wijzen erop dat het leertempo over het algemeen lager ligt bij de avondklassen dan bij de klassen overdag. Bovendien leert de ervaring van taalaanbieders dat de avondklassen een andere (didactische) aanpak vergen.

Het aanbieden van lessen in het weekend hebben nadrukkelijk niet de voorkeur van de taalaanbieders. Enerzijds vanwege de belastbaarheid en lagere leervermogen van cursisten in het weekend en anderzijds, omdat het voor de taalaanbieder lastig kan zijn om docenten te vinden die beschikbaar zijn voor het lesgeven in het weekend.

Vraag 12: Wat zijn uw ervaringen met de verhouding tussen online en fysieke lessen bij de B-route en hoe kunnen wij dit het beste verwerken in het Programma van Eisen?

Antwoord 12: Geconstateerd wordt dat er verschillende opvattingen zijn over welke wijze online lessen kunnen bijdragen en wat de gewenste verhouding is tussen online en fysieke

lessen. Door enkele taalaanbieders wordt geadviseerd om online lessen pas toe te staan, indien een cursist beschikt over bepaald gewenst taalniveau (A1 of A2).

Fysiek onderwijs blijft voor alle taalaanbieders het uitgangspunt. Tussen de verschillende taalaanbieders lopen de opvattingen uiteen betreft de mate waarin ook online lessen of modules kunnen worden toegestaan.

Vraag 13: Wilt u verder nog iets toevoegen? Zijn er leerpunten op basis van ervaringen bij andere gemeenten? Zijn er belangrijke aspecten (knelpunten) waarmee wij rekening zouden moeten houden?

Antwoord 13: Er worden vele goede adviezen en suggesties gegeven. Hierbij wordt het belang van een goede samenwerking en duidelijke werkafspraken nogmaals onderstreept. Daarnaast wordt nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de diversiteit in achtergronden van de doelgroep en de verschillen in leertempo's binnen één groep.

Aanvullend individuele gesprekken

Alle taalaanbieders die een vragenlijst hebben ingediend, zijn op 11 september uitgenodigd voor een individueel gesprek. Tijdens deze gesprekken kon de gemeente vervolgvragen stellen naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording.

Daarnaast zijn bij de individuele gesprekken de volgende onderwerpen nog expliciet aanbod gekomen:

- Eventuele schaarste in gekwalificeerde docenten;
- Lesuren;
- Groepsgrootte bij beide leerroutes;
- Effectieve verzuimaanpak;
- Avondklassen;
- Specifieke vragen op basis van de ingediende vragenlijst.

Vervolgproces

De gemeente Kampen is voornemens om in november de aanbestedingsdocumenten te publiceren op TenderNed, na definitieve vaststelling door het college van burgemeester en wethouders.

Voorbehoud

Er kan geen recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de gemeente Kampen.